



ООО «НФЛ-групп»

394019, Россия, г. Воронеж,

ул. Краснодонская, дом 1«Б»,

помещение 1

ИНН 3666253433/КПП 366601001

Положение о гарантийном ремонте светильников.

Гарантийный ремонт - обязанность изготовителя по безвозмездному устранению обнаруженных в товаре недостатков в течение гарантийного срока, установленного на товар.

Гарантийный ремонт светильников осуществляется на предприятии-изготовителе светильников в течении всего гарантийного срока, указанного в паспорте светильника. Гарантийный ремонт осуществляется только при соблюдении покупателем всех требований, указанных в паспорте светильника.

Гарантийный ремонт осуществляется при:

1. Наличии документов, подтверждающих срок гарантии светильника.
2. Наличии акта приема-передачи светильников в гарантийный ремонт.
3. Наличии акта с описанием неисправностей каждого светильника.
4. Возврате в ремонт светильника в заводской комплектации, указанной в паспорте светильника.

При несоблюдении вышеперечисленных требований предприятие-изготовитель вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.

После окончания ремонта гарантийный срок продлевается на время нахождения светильников в ремонте.

На основании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» негарантийными случаями являются:

1. Эксплуатация светильника в условиях, отличных от указанных в паспорте светильника:

- 1.1. Эксплуатация светильника без защитного заземления, выполненного по ГОСТ 12.1.030.
- 1.2. Эксплуатация светильника в климатических условиях, отличных от указанных в паспорте светильника.
- 1.3. Эксплуатация светильника в положениях, непредусмотренных в паспорте. Правильное положение светильника указывается в паспорте.
- 1.4. Эксплуатация светильника в диапазоне питающих напряжений, отличных от указанных в паспорте.
2. Несоблюдение условий хранения, соответствующих группе условий 2 по ГОСТ 15150. При транспортировке и хранении в воздухе не должно быть примесей, вызывающих разрушение упаковки и светильника.
3. Несоблюдение условий транспортировки в части воздействия механических факторов, указанных в паспорте.
4. Механические повреждения светильника.
5. Непредусмотренные изготовителем изменения в конструкции светильника:
 - 5.1. Механические нарушения заводской сборки.
 - 5.2. Применение крепежных элементов, непредусмотренных изготовителем.
 - 5.3. Самовольное вскрытие корпуса светильника, если быстрая замена источника питания не предусмотрена конструкцией.
6. Непредусмотренные изготовителем изменения в электрической схеме светильника:
 - 6.1. Вмешательства в электрическую схему светильника,
 - 6.2. Выполнение любых работ внутри оптического блока светильника.
 - 6.3. Повреждения и нарушение целостности силового кабеля питания светильника.

- 6.4. Эксплуатация светильника с диммирующими устройствами, отличным от рекомендованных изготовителем.
7. Эксплуатация светильника без проведения периодического технического обслуживания, указанного в паспорте светильника. Сроки и порядок проведения осмотра и технического обслуживания светильника указаны в паспорте светильника.
8. Повреждения светильников при наступлении обстоятельств непреодолимой силы или в случае форс-мажорной ситуации (пожар, стихийное бедствие, удар молнией и так далее).

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный потребителю при несоблюдении им мер безопасности Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.